

# Coach - Profil



## Dipl.-Ing. **Stefan Runschke**

**Trainer, Coach, Berater und Moderator seit über 20 Jahren**

arenaTraining & Coaching

**Adresse:** Burgstraße 17  
14467 Potsdam

**Telefon:** 0331 2700691  
**Mobil:** 0172 5373049  
**Fax:** 0322 26885704

**eMail:** SR@Entwicklungsweg.de  
**URL:** www.arenaTraining.de

### **Ausbildungen:**

Trainer, Coach, Moderator, Berater und BWL-Planspielleiter **1994**  
Diplom-Ingenieur für Informationstechnik **1984**

### **Berufliche Erfahrungen:**

Gruppenleiter eines Direktionsbereiches  
Leitender Repräsentant in der Finanzdienstleistungsbranche  
Leiter Vertrieb und Innendienst  
Projektmanager im Kunden- und Accountmanagement  
Verkaufstrainer, Moderator und Coach in Verkaufs- und Führungsbereichen  
Freier Trainer, Berater, Moderator und Coach in Wirtschaft und Verwaltung

### **Experte für ...:**

- Basics (Komm., Rhetorik, Konflikte, Verhandlungen, Präsentationstechnik)
- Human Resources (Interviews, Persönlichkeits-, Ressourcenentwicklung)
- Selling Skills (Grundlagen, Strateg. Verkauf, Telefonmarketing, Messen)
- Leadership Skills (Grundlagen, Meetings, Change, Coaching, Resilienz)
- Customer Relationship Management (Kundenorientierung, Beschwerden, Kundenforen, Verhalten am Telefon)
- Self-Management (Selbstorga., Zeitmanagement, Teamentwicklung)
- Moderation von strategischen Workshops, KickOffs, OUTDOOR und Foren

Kunden: Maschinenbau-, Automotive-, Telekommunikations-, Finanz-, IT-, Mineralöl-, Medien- Branche, Bildungswerke, Hochschulen, Kirche, Soziale Einrichtungen

Zielgruppe: Führungskräfte, Verkäufer, Mitarbeiter und Teams

### **Trainingsmethoden:**

Eine Mischung aus gemeinsamer Erarbeitung von neuen Themen und Themen aus der täglichen Praxis und den Erfahrungen der Teilnehmer an Pinnwand und Flipchart, gekoppelt mit Gruppenarbeiten, Übungen und Rollenspielen mit und ohne Videoauswertung

### **Trainingsprinzipien:**

ÜBERZEUGEN STATT ÜBERREDEN  
PRAXISNÄHE STATT GRAUE THEORIE  
VISUALISIERUNG STATT FOLIENSCHLACHTEN  
INTERAKTION STATT SELBSTDARSTELLUNG  
PARETO – PRINZIP STATT SICH IM DETAIL VERLIEREN

### **Weiterbildungen:**

LIFO®-Practitioner, Master Typo 3® -Profiler, LMI-Coach, BWL-Planspielleiter, Coachausbildung, NLP Practitioner, Kommunikation mit Transaktionsanalyse, Schulz von Thun, Accountmanagement, u.v.a.m.

### **Sprachen:**

Deutsch, Englisch (Umgangssprache)

### **Hobbys:**

Tischtennis, Fahrrad fahren, Musik, Fotografie, Grafikdesign